

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
36321	徳島県	佐那河内村	町村 I - O

(1)民間委託			
	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体委託率 全国委託率
本庁舎の清掃			100.0% / 99.8%
本庁舎の夜間警備			96.8% / 98.5%
案内・受付			0.0% / 89.2%
電話交換			66.7% / 92.3%
公用車運転			86.7% / 88.2%
し尿収集			100.0% / 98.1%
一般ごみ収集			94.8% / 96.6%
学校給食(調理)	○	村内には、小学校1校、中学校1校があり共同調理を行っている。人口減少も相まって児童数、生徒数も減少傾向にある。学校給食実施児童数を注視しながら、安全・安心な運営が出来る方法を検討する。	50.7% / 64.3%
学校給食(運搬)			80.0% / 89.9%
学校用務員事務	○	村内には、小学校1校、中学校1校があり一体型校舎である。人口減少も相まって児童数、生徒数も減少傾向にある。施設管理など、安全・安心な運営が出来る方法を検討する。	50.8% / 33.5%
水道メーター検針			96.7% / 99.1%
道路維持補修・清掃等			98.0% / 96.3%
ホームヘルパー派遣			96.7% / 98.8%
在宅配食サービス			98.9% / 99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.7% / 99.1%
ホームページ作成・運営			97.1% / 96.5%
調査・集計			98.1% / 96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
【参考】	設置率(類似団体)	5.3%	
	設置率(全国)	12.0%	
窓口業務の民間委託		委託状況	委託予定無し
【参考】		委託率(類似団体)	1.5%
		委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化											
実施状況	委託状況										
実施予定無し											
		対象部局	対象業務								
		<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	<table border="1" style="font-size: x-small;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計
首長部局	企業局	教育委員会	その他								
給与	旅費	福利厚生	財務会計								
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。【人口が5万人未満の団体は回答不要】											
		【参考】									
		類似団体									
		実施率	委託率								
		6.1%	0.0%								
全国											
		実施率	委託率								
		16.2%	2.3%								

(2)指定管理者制度等の導入						
	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】 類似団体導入率 全国導入率
体育館	1	0	0.0%	0		12.1% / 37.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	0		17.7% / 46.0%
プール	0	0		0		14.8% / 47.7%
海水浴場	0	0		0		13.0% / 12.2%
宿泊施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0		0		84.4% / 87.1%
保養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0		0		71.1% / 74.9%
キャンプ場等	0	0		0		48.6% / 58.4%
産業情報提供施設	0	0		0		66.7% / 74.2%
展示場施設、見本市施設	0	0		0		57.1% / 65.0%
開放型研究施設等	0	0		0	対象施設無し	52.2%
大規模公園	0	0		0		52.2% / 38.9%
公営住宅	1	0	0.0%	0		0.0% / 9.5%
駐車場	0	0		0		5.5% / 39.6%
大規模霊園、斎場等	0	0		0		14.8% / 21.2%
図書館	1	0	0.0%	0		8.1% / 16.2%
博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等)	0	0		0		21.8% / 27.8%
公民館、市民会館	4	0	0.0%	0		26.7% / 21.4%
文化会館	0	0		0		15.8% / 50.5%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0		0		50.0% / 44.7%
特別養護老人ホーム	0	0		0		57.1% / 71.4%
介護支援センター	0	0		0		41.4% / 47.5%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	0		28.3% / 53.2%
児童クラブ、学童館等	1	0	0.0%	0		6.3% / 22.3%

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化			
実施済み	○	→ 実施時期	平成27年3月2日
【参考】	実施率(類似団体)	自治体クラウド	21.4%
		単独クラウド	34.4%
全国			
		自治体クラウド	19.1%
		単独クラウド	29.8%
実施予定		→ 実施予定時期	
検討中		→ 検討状況	
未実施		→ 実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み		→ 策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)	
	9.9%	23.0%	

(7)地方公会計の整備			
作成済み		→ 作成完了予定年度	平成29年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)	
	3.8%	2.6%	